

120^{urte}
años

ARABAKO GANBERA

Zure proiektuak gureak
ere badirelako.

20
24^{ko}
Memoria



12^o urte
años



cámara de álava
arabako **ganbera**

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios de Álava

Arabako Merkataritza,
Industria eta Zerbitzu **Ganbera**

www.camaradealava.com



Nazioartekotzea



Logistika



Ekintzailertza



Enplegua



Digitalizazioa



Jasangarritasuna



**20
24^{ko}
Memoria**



Merkataritza



Turismo



Prestakuntza

01 | Presidentearen gutuna

02 | Gobernu organoak

Batzorde Betearazlea eta Osoko Bilkuraren osaera
Organigrama

03 | Erakunde-harremanak

04 | Ganbera zifratan

2024ko mugarriak/zifrak
Timeline 2024

05 | Ganberaren zerbitzuak

Industria nazioartekotzeko eta laguntzeko zerbitzua
Logistika bultzatzea lurraldearen balio estrategiko gisa
Prestakuntza eta garapena
Digitalizazioa
Jasangarritasuna
Merkataritzarako laguntza integrala
Ekintzailletza
Enplegua eta prestakuntza
Turismoa artatzea
Lurralde-presentzia Araba osoan
Informazioa eta azterlanak
Arbitraje zerbitzua

**06 | Komunikazioa eta presentzia
komunikabideetan 2024an**





Gregorio Rojo

Lehendakaria Arabako Merkataritza,
Industria eta Zerbitzu Ganbera

I Presidentearen gutuna

Jarraian aurkezten dugun memoriak Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganberaren 2024ko lana markatu duten jarduera-ildo nagusiak jasotzen ditu, baita denbora horretan egin diren ekintzen emaitzak ere.

2024. urtean, gerrek eta giro geopolitiko ezegonkorrek mundua berriro astindu dute. Horrek berriro ere agerian uzten du geopolitikaren garrantzia, eta gure mugetatik kanpo jazo daitekeen edozein gertaerak ondorio oso garrantzitsuak izan ditzakeela gure ingurune hurbilean. Bihotzez espero dugu gerra hauen zentzugabekeria lehenbailehen amaitzea.

Zalantzarik gabe, ziurgabetasun handiko garaia da, eta, gure enpresek horrelakoak aurretik bizi izan badituzte ere, egia da, gaur egun, geopolitikak eragin handia duela jazotzen ari diren gertaeretan, eta ia egunero albiste berriak ematen direla, gure enpresetan zuzenean edo zeharka eragiten dutenak.

Euskal enpresa sendoa da, oso esportatzailea eta, beraz, horrelako gertaerekiko sentibera. Bestalde, dibertsifikatua ere bada, eta horrek egoera horri lasaitasun gehixeagoz aurre egiten laguntzen digu.

Une honetan, inoiz baino gehiago eskatu behar dugu Europa indartsu eta batu bat, Europako industriaren aldeko apustua eginez, inoiz baino gehiago. Industria indartsu eta lehiakor batekin bakarrik jarraitu ahal izango du Europak ongizate-tasa eta gizarte-berdintasun handiko lurraldea izaten. Ez dugu denborarik galtzeko, gertakariak oso azkar jazotzen dira, eta ezin gara ikusle hutsak izan. Gure etorkizuna Europaren sendotasunaren eta haren balioen (giza duintasuna, askatasuna, demokrazia, berdintasuna, Zuzenbide Estatua eta giza eskubideak) aldeko apustu argien mende dago. Guztiok lagundu behar dugu horretan, lerrokatuta egon behar dugu, eta Euskal Ganberak beti egongo gara enpresa eta administrazioen ondoan.

Bestalde, Arabako Ganberak Arabako enpresentzat errealitate berrira egokitutako zerbitzuak eskaintzen jarraitu du, eta enpresa horiek izan ditzaketen informazio-beharrei erantzun die. Errealitate berri horrek Ganberaren zerbitzu tradizionalak, hala nola, prestakuntza eta nazioarteko jarduera batzuk, formatu bikoitzean eskaintzera eraman gaitu, aurrez aurre eta online. Alde horretatik, aukera hau baliatu nahi dut Arabako enpresa guztiei aurten ere Arabako Ganbaran jarritako konfiantzagatik eskerrak emateko.

Eskerrak eman nahi dizkiet aurten aktibatutako hitzarmenen bidez Ganberaren programei berriro babesa eman dieten administrazio publikoei.

Enpresei aurre egin behar diegun etorkizuneko erronka berriei aurre egiteko konpromisoa hartu du Ganbera honek eta Europak proposatzen dituen erronka berrietara egokitzeko; gure enpresak eraldaketa digitalarekin lotutako gaitan sentsibilizatu eta prestatzeko; gure enpresa-ehunaren nazioartekotzea sustatzeko, jasandako krisiaren aurrean merkatu berriak bilatzeko bide gisa; enpresa-lankidetzak, nazioartekotzeko, merkatuak dibertsifikatzeko, eta abar

izan daitezkeen proiektuei ekiteko bide gisa. eta, gainera, jasangarritasunaren eta inklusioaren erronkei heltzea.

Azkenik, nire eskerrik beroenak eman nahi dizkiet Arabako Ganberako gobernu-organismoak osatzen dituzten enpresei eta kontsulta-batzordeak osatzen dituzten guztiei. Proiektuekiko konfiantza eta babes eskuzabala ezinbestekoak izan dira helburuak lortzeko bidean aurrera egiteko. Denon artean, Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganberak, Arabako enpresek eta Administrazio publikoek gure lurraldea indartsua eta lehiakorra izaten jarraitzea lortuko dugu. Gure enpresa-oinarria bikaina da, beste

une zail batzuetan ere argi geratu da, eta, zalantzarik gabe, oraingo honetan ez da desberdina izango.

Gure asmoa, beraz, gure enpresa-sarearen beharrei erantzuten jarraitzea da, bikaintasunetik eta gure zerbitzuen kalitatetik gure lurraldearen garapenari eta etorkizunari laguntzeko.

Gregorio Rojo

Lehendakaria Arabako Merkataritza,
Industria eta Zerbitzu Ganbera




02 | Gobernu organoak

Ganberak Arabako enpresa guztien interesak defendatzen ditu, eta haien ordezkariak integratzen ditu. Ordezkari horiek demokratikoki aukeratzen dituzte enpresek, foru-lurraldeko sektore ekonomikoen barruan duten pisu ekonomikoaren arabera.

Hauek dira funtzionamenduko mekanismo operatiboak:

- Osoko bilkurak,
- Kontsulta Batzordeak; gobernuorganoei aholkularitza ematen dieten talde iraunkorrak dira, sektore edo arlo zehatzetan adituak dira eta ez dute erabakitzeke ahalik,

Hauek dira Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganberaren gobernu-organismoak: **Osoko Bilkura, Batzorde Betearazlea eta presidentea.**

Batzorde betearazlea

Presidentea	Gregorio Rojo
Presidenteordea	Inmaculada Barbero Corres
Presidenteordea	David Udakiola Aguirre
Diruzaina	Josu Sánchez Álvarez
Kidea	José Barreira Lorenzo
Kidea	Pascal Gómez Pérez
Kidea	Gemma Ortiz de Barrón Lauzurica
Kidea	Fernando Salamero Laorden
Kidea	Juan Antonio Sánchez Corchero
Kidea	José Carlos Velasco Suárez

2024ko Osoko Bilkuraren osaera

INDUSTRIA ETA ERAIKUNTZA ATALA

Aernnova Aeroestructuras Álava, S.A.U.	Lagunketa Estudios Construcción, S.A
Aratubo, S.A.U.	Omega Elevator, S.A
Bodegas de los Herederos del Marqués del Riscal S.L.	Pferd Rüggeberg, S.A.
CTLpack Vitoria- Gasteiz, S.A.U.	Serigrafía Álava, S.A
Ega Master, S.L.	SNA Europe Industries Iberia, S.A.
Estampaciones Rubí, S.A.U.	Zikotz, S.A.
Flanker Mobiliario, S.A.	Zorelor, S.A.

MERKATARITZA ETA OSTALARITZA ATALA

Bacomat S.A.	Explotaciones Subijana de Álava S.A.
Destilerías Manuel Acha Fábrica de Licores S.A.	Laudio Soinu S.L.

ZERBITZUEN ATALA

Caja Laboral Popular Cooperativa de Crédito	Market Intelligence S.L.
Centro Internacional de Negocios SEAVI S.L.	Servicio de Coches de Lujo S.L.
Kutxabank S.A.	Tubos Reunidos Industrial S.L.U.

Borondatezko ekarpen handiena egiten duten enpresak

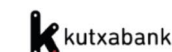
Aernnova Aerospace S.A.U.	Mercedes Benz España S.A.U.
Bodegas Luis Cañas S.A.	Michelin España y Portugal S.A.
Fundación Bancaria VITAL- VITAL Banku Fundazioa	Ramondín Captuslas S.A.
Guardian Llodio Uno S.L.	

Enpresa-erakundeek proposatutako bokalak

Beatriz Aguado Abad	Gregorio Rojo García
Pascal Gómez Pérez	Juan Antonio Sánchez Corchero
María Elena Martín Valluerca	



Mercedes-Benz





Bokal laguntzaileak

Jon Andoni Aspuru Oribe

Marta Barredo Unamuzaga

Ernesto García Ozaeta

Jorge Ibarrondo Bajo

Carlos Lago Salcedo

Roberto Larrañaga Oyanguren

Iván Saldaña Pardo

Tomás Pérez Merino

Gemma Vega Pérez



OSOKO BILKURAren bilerak 2024

27
Otsaila
2024

23
Apirila
2024

11
Ekaina
2024

17
Iraila
2024

27
Azaroa
2024

17
Abendua
2024

Reuniones COMITÉ EJECUTIVO 2024

23
Urtarrila
2024

16
Apirila
2024

22
Maiatza
2024

16
Uztaila
2024

22
Urria
2024

19
Azaroa
2024



Organigrama

Arbitraje- eta
bitartekaritza-zerbitzua

Osoko

Aholku-
batzordeak

Batzorde

TPNR

Presidente

Presidenteordet

Nazioartea, Industria eta Berrikuntza

Prestakuntza, enpresak sortzea eta enpresen
gizarte-erantzukizuna

Merkataritza, turismoa eta ardoa

Logistika

Atzerriko kapitala

Digitalizazioa

Araba/Gasteiz posizionamendua

Zuzendaritza batzordea

Idazkaritza nagusia

Zuzendaritza nagusia

Finantza-
zuzendaritza

Sustapeneko zuzendaritza
aireportuko

AMI

Kontabilitatea eta finantzak
Administrazioa eta pda
GBak
LAP
Laguntza

Instituzional

Gobernuorganoak
Aholku-batzordeak
RPko sozietate eta entitateak
Juridiko
Arbitraje
Turismo

Arloen
koordinazi

Merkataritza,
enplegua, ekintzailtza

Merkatari
Ekintzailtza
Enplegua

Arloen koordinazioa

Garapena

Prestakunt
Nazioartekotzea
Marketina eta komunikazioa
Digitalizazioa
Jasangarritasuna
Bideak

Proiektu berriak

Zerbitzu eta hitzarmen
Azterlanak eta informazioa
Lurraldea (Aiarako antena, Arabako Errioxa)
Eusko Ganberak / Espainiako ganbera / Eurochambers
Babesak
Sareak (gwc, een..)

**Aireportuen
sustapena**

VIA
SCS



03

I Erakunde-harremanak

EUSKO GANBERAK	Industria eta logistikako trakzioguneetan parte hartzea	Industria 4.0 – Iniciativa Ágora	Innobasque	Lantaldea EKONOMIKOAK Euskal Estatistika Erakundea (EUSTAT)
ESPAINIAKO MERKATARITZA GANBERA		EAEko Nazioartekotze Partzuergoa	Familia Enpresen Foroa	Euskal Estatistika Kontseilua
NAZIOARTEKO MERKATARITZA GANBERA		Udalaren Industria Foroa (industrialdeko inbertsioa)	Gasteizko Udaleko Plangintzako Aholku Batzordea	EAEko 2021-2027 EGEF Programaren Jarraipen Batzordea
EUSKO JAURLARITZA SPRI HAZI BTI		Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren Euskal Kontseilua	Alava Emprrende udal-enpleguaren azoka	Mugikortasun eta logistikako klusterra
ARABAKO FORU ALDUNDIA		Beint epaimahaia	CVIE - Enpresak Barneratzeko Euskal Kontseilua	TIACA
GASTEIZKO UDALA		Global Training laguntzailea	Industria Segurtasunerako Euskal Kontseilua	Euskal Autonomia Erkidegoko Aireportuak Koordinatzeko Batzordea
UDALAK, GARAPEN-AGENTZIAK	Trakzio-gune sozialetan parte hartzea	Kanpo Harremanetarako Aholku Batzordea	Udaleko Gazteria Foroa	ZainLab proiektuko agentea berrikuntza soziolaboraleko traktorea.
ENPRESA-ELKARTEAK		Itun Berdeari atxikitzea	GJHetako Aldundiaren atxikitzea	Lanabes: Enpresa-ingurunean euskara sustatzeko lantaldea
EB		Udaleko enplegu azoka	Euskadi Enpleguaren aldeko Itun Soziala sinatu duen agentea.	
NAZIOARTEKO ERAKUNDEAK		Great Wine Capitals	BILBOKO PORTUKO AGINTARITZA	eAtlantic Fundazioa
		European Enterprise Network	BASQUETOIR / TOURESPAÑA eta beste turismo-eragile nazional batzuk	Munduko Merkataritza Erakundea
		Nazioarteko Merkataritza Ganbera	Txinako Merkataritza eta Inbertsio Ganbera Espainian (CCINCE)	AENA / Abiazio Zibila
	Erakunde-harremanak, nazioarteko sareak eta entitateekiko lankidetzahitzarmenak	Atzerriko Espainiako Merkataritza Ganberak	Lehiaren Euskal Agintaritza	Elkano Errege Institutua
		Atzerriko merkataritza-ganberak	Arku Atlantikoko Ganbera Taldea	eAtlantic Fundazioa
		Espainiako atzerriko merkataritza ganberak		
	Merkataritza eta turismoko trakzioguneetan	Udaleko merkataritza eta ostalaritza mahaia:	Gasteizko Udaleko Turismo Mahaia	
		- Lehiakortasun eta Berrikuntza Batzordea	Euskadiko Turismo Mahaia	
		- Merkataritza eta Ostalaritza Ingurune	Euskadiko Merkataritzako Aholku Batzordea	
		- Batzordea	Kontsumoko eta Garraioko Arbitraje Batzordeak	
	Administrazio-kontseiluetan, patronatuetan eta beste batzuetan	Arte eta Irakaskuntza Eskolako Batzarra	Gasteizko Arte eta Lanbide Eskolako Patronatua	
		VIA, Gasteizko Aireportua Sustatzeko Bidea, S.A.	Euskoiker fundazioa	
		SCS, Supervision and Cargo Services Vitoria S.A.	Innobasque, Berrikuntzaren Euskal Agentzia	
		Gasteizko Garraio Zentroa	SPRI – Enpresa Garapenerako Euskal Agentzia	

04

| Ganbera zifratan

2024ko mugarrak/zifrak



2.000
enpresak
baino gehiagok

Ganberako zerbitzuak
erabili dituzte.

250
enpresa

Ganberan oinarritzen dira
nazioartekotzeko

33



webinar-ak

449

parte-
hartzaile

35

ekintza
nazioartek o
sustapena

176

baino gehiago
parte-hartzaile

73

prestakuntza-
ekintzak

491

parte-hartzaile

371

aholkatutako
ekintzaileak

871

dokumentu
legeztatu dira

Esportazioa



2.845

jatorrizko ziurtagiriak



350

Nazioarteko
kontsultak

210 enpresa
ezberdinetakoak

122

enpresa sortu
berriak

212

enplegu berriak



1.300 bain
saltokik

parte hartu dute ganberaren
programetan edo ekimenetan

Arabako Merkataritza Eskola



177 pertsona artatu dira

65 banakako aholkularitzak
tutoretza-txostenekin

72 pertsona artatuta prestatuta

65 artatutako
personak

72 banakako
aholkularitzak
orientazioarekin

91 prestatutako
personak

**Talento
Joven
programa**



30

ekintzaile

parte hartu dute enpresa
transmisiorako programetan

**eus-Commerce
programa**

101

saltokik parte
hartu dute
aholkularitzan

5

saltokik parte
hartu dute
laguntza digitalean

18

altokik parte
hartu dute
networkin
jardunaldietan



Timeline 2024

2024ko proiektu berriak:

- Martxan jartzea Arku Atlantikoko lantaldea.
- Lanean errotzeko programak.
- Impulsa Startup programa



Urtarrila

9
2024

- 2024ko prestakuntza plana abiaraztea

16
2024

- Euskoganberak estrategia



23-27
2024

- Fitur

Otsaila

16
2024

- Euskoganberak presidentziaren erreleboa



21
2024

- Automotive eta Aerospace Meetings Queretaro México

26
2024

- Misión Online vino USA y LATAM

Martxoa

6-9
2024

- Azoka Mecspe Bolonia

10-12
2024

- Prowein

11-26
2024

- Talento Joven eta Talento 45+ programetako taldeen prestakuntza



13
2024

- IATA WCS, Foro nacional transporte AECOC, Retail Forum

Apirila

8-12
2024

- Alderantzizko misioa erosle amerikarrak eta AEBetako ardoa erakusketa



12
2024

- Txinako Merkataritza Ganberaren bilera

15
2024

- Jasangarritasu nerako elkarte: Vidrala



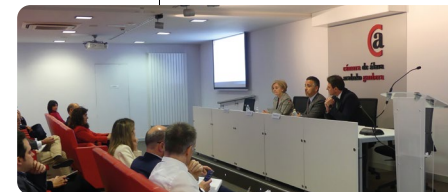
15-26
2024

- Gazteen ekintzailetzarako ibilbideak abiaraztea

Maiatza

6
2024

- AEBetako enbaxada



9
2024

- Nazioartekotze sariak



22-30
2024

- Kuadrillen Focus Group

28
2024

- Consolidando y Emprendiendo programa abiaraztea



Ekaina

4-7
2024

- **Subcontracting Fair Polonia**



5-7
2024

- **Sil - Bartzelona**

16-19
2024

- **Oporto Retail Euskal Eskolaren misioa**

19
2024

- **Work Café Retail Euskal Eskola**

28
2024

- **Landa Merkataritzaren digitalizazio planak entregatzea**

Uztaila

4
2024

- **Costa Ricako enbaxada**



8
2024

- **Impulsa Start Ups programa abiaraztea**



8-12
2024

- **Txikizkako merkataritzaren programa abiaraztea**

11
2024

- **Networking EusCOMMERCE**

Iraila

16
2024

- **Jasangarritasunerako elkartea: PEPSI**



16-24
2024

- **España Emprende prestakuntza-programa**



17-19
2024

- **GSE Expo Europe Lisboa eta Cargo Summit Bilbao**

18
2024

- **Arraigo proiektua prestakuntzarako**

23-27
2024

- **Arabako Merkataritza Eskolako taldeen prestakuntza**



Urria

1-3
2024

- Alihankinta eta Sial Paris azokak

2
2024

- Retail Euskal Eskolaren Kongresua

3
2024

- Best Of BilbaoRioja sariak**



14-30
2024

- Impulsa Start Ups programako prestakuntza**



23
2024

- Jasangarritasunean aditua

Azaroa

5
2024

- Comercio Minorista programari buruzko prestakuntzajardunaldia

7
2024

- Transmodala**



7
2024

- Networking EusCOMMERCE

12-14
2024

- ELMIA Suedia azoka**



25
2024

- Poloniako enbaxadorea**



Abendua

3-5
2024

- Aeromart Toulouse

4
2024

- BGAE

15
2024

- Arabako Lautadako enpleguaren azterketa eta azoka

17
2024

- 45+ Topaketak Enplegu Azoka**



20
2024

- Visual Sariak**



05 | Ganberaren zerbitzuak

Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzuen Ganberak hainbat erakunde publikoren lankidetzari esker ematen ditu zerbitzu gehienak, hala nola Eusko Jaurларitza, Basque Trade & Investment, Arabako Foru Aldundia eta Gasteizko Udala. Gainera, EEN (Enterprise

Europe Network) eta Nazioarteko Merkataritza Ganberen eta Espainiako Ganberaren programetan parte hartzen du. Aliantza horiei esker, Arabako ekonomia- eta enpresa-garapenerako funtsezko proiektuak bultzatzen ditu.

Industria nazioartekotzeko eta laguntzeko zerbitzua

Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganberan, enpresei beren nazioartekotze-prozesuan laguntzeko diseinatutako zerbitzu-sorta zabala eskaintzen dugu, haien presentzia globala indartzen lagunduz. Enpresa askok konfiantza dute gudan, eta nazioarteko merkatuetarako sarbidea errazten dugu, arreta pertsonalizatuaren eta behar bakoitzari egokitutako irtenbideen bidez. Hauek dira gure zerbitzuak:

- **Nazioarteko kontsultei erantzutea:** Gure Front Desk International erakundearen bidez, aholkularitza doakoa eta pertsonalizatua eskaintzen diegu Arabako enpresei, eta kontsulta ugari kudeatzen ditugu.

- **Nazioarteko dokumentuak igortzea:** Jatorri-ziurtagiri eta dokumentuen legeztatze ugari izapidetzen ditugu, enpresek nazioarteko merkatuetan lege-eskakizunak bete ditzaketela ziurtatuz.
- **Merkatuak hasteko eta dibertsifikatzeko programak garatzea:** Enpresetara bisitak egitea errazten dugu, esportatzen hastea eta esportazio-jarduera txikia duten negozioak finkatzea sustatzeko, produktuen eta merkatuen dibertsifikazioa bultzatuz.
- **Nazioarteko sustapena:** Nazioarteko sustapeneko hainbat ekintzatan parte hartzen dugu, merkataritza-misioak, nazioarteko azokak eta B2B topaketak barne, eta Arabako enpresa askok parte hartzen dute Eusko Ganberen esparruan.

- **Azpikontartazio industrialeko poltsa:** Azpikontartazio-poltsa kudeatzen dugu: negozio-aukerak sustatzen ditugu, topaketak egiten ditugu erosle eta eragileekin, eta azoka espezializatuaren parte hartzen dugu.
- **Great Wine Capitals Global Network-en parte hartzea:** Zeregin aktiboa dugu Great Wine Capitals Global Network nazioarteko sarean, munduko ardogintza-hiri nagusiak biltzen dituen. Sare horren bidez, Arabako Ganberak eskualdeko mahastizaintza eta ardogintza sektorearen garapena eta ikusgarritasuna sustatzen ditu, hiri kideen arteko lankidetzak eta ezagutza-trukea erraztuz. Gainera, lankidetzak sustatzen du funtsezko arloetan, hala nola turismo enologikoan, jasangarritasunean, berrikuntzan eta ardoaren kulturean.

- **Nazioarteko marketin digitaleko estrategiak:** Aholkularitza ematen dugu marketin digitaleko estrategiak definitzen eta ezartzen, Arabako enpresak merkatu global berrietan sartzeari errazteko.
- **Profex eta Profex Digital:** Kanpomerkataritzako profesionalentzako lanaldi partzialeko programen bidez, laguntza espezializatua eskaintzen dugu kanpomerkataritzan, nazioarteko prozesuen digitalizazioa barne.
- **Nazioartekotze digitaleko aholkularitza:** Nazioartekotzeko diagnostiko digitalak egiten ditugu, enpresek merkatu globaletan duten online presentzia hobetzeko.
- **Nazioarteko partnerrak bilatzea:** Nazioarteko bazkideak bilatzea errazten dugu, Enterprise Europe Network sarearen eta enpresa-lankidetzako programen bidez, nazioarteko partzuergoak bultzatuz.
- **Atzerriko kapitaleko enpresak ainguratzea:** Arabako atzerriko kapitaleko enpresekin identifikatzen eta konektatzen gara, lankidetzaren gune bat sortzen dugu kezkak partekatze eta sinergiak

aztertze, lurraldeko multinazionalen laguntza diegu, haien indarguneak sustatzen ditugu eta Arabaren ahuleziei heltzen diegu atzerriko inbertsioaren gune gisa.

- **Lurraldearen sustapena:** Araba nazioarteko negozioetarako hub erakargarri gisa kokatzeko sustapen-planak garatzen ditugu.

Arabako enpresei laguntza ematen diegu beren nazioartekotze prozesuaren etapa bakoitzean, hastapenetik nazioarteko merkatuetan finkatu eta dibertsifikatu arte, zerbitzu aurreratuen eskaintza integralaren bidez.

Arabako **250** enpresa babesten dira Ganberan, nazioartekotzeko

350 kontsultari erantzun diegu gure Front Desk-en

35 ekintza baino gehiago nazioartean sustatzeko



Logistika bultzatzea lurraldearen balio estrategiko gisa

Sektore logistikoa funtsezko oinarria da Arabako garapen ekonomikorako eta lehiakortasunerako. Ekimen estrategikoen multzo baten bidez, gure eskualdea nazioarteko lehen mailako hub logistikoa gisa kokatzeko lan egiten dugu, inbertsioak erakarriz, berrikuntza sustatuz eta zerbitzu logistikoa hobetuz.

Bultzatutako ekintza nagusien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

- **VIAL aterki-marka sustatzea:** Ekimen horren bidez, Araba inbertsio logistikoko xede gisa sustatzen dugu, eskualdean eragiketaz ezartzeko interesa duten enpresei elkarriketak eginez.
- **Aire-kargaren bultzada:** Azpiegiturak eta zerbitzuak hobetuz, Gasteizko aireportuan karga-mugimenduak nabarmen igotzea lortu da, eta estatuko rankingeko erreferente bihurtu da.
- **Operadore logistiko berriak erakartzea:** Aktiboki lan egiten dugu operadore eta enpresa multinazional berriak erakartzeko, Araban kokapen estrategikoa ikusten baitute jardura logistikorako.

- **Handling zerbitzuak garatzea:** Gasteizko aireportuan handling zerbitzuak hobetzea sustatzen dugu, eta horrek aireontziek egindako operazioak areagotzea ekarri du.
- **Nazioarteko parte-hartzea:** Sektoreko ekitaldi globaletan presentzia handiagoa izan dugu, beste eragile estrategiko batzuekin lankidetzan aritu gara eta gure presentzia digitala indartu dugu plataforma berrien bidez.

Lan egiten dugu Araba nazioarteko hub logistikoa lehiakor gisa finkatzeko, aireko karga bultzatuz, inbertsioak erakarriz eta sektore logistikoko zerbitzuak etengabe hobetuz, eta, aldi berean, lankidetzan eta berrikuntza maila globalean sustatzen ditugu.

70.490 tonako zama urtean

263.328 bidaiari 2024an

13.846 eragiketa urtean



Prestakuntza eta garapena

Arabako Ganberan, prestakuntza-programa bat eskaintzen dugu, eskualdeko profesional eta enpresentzako funtsezko gaitasunen garapenean zentratua. Ikastaro, mintegi eta jardunaldien bidez, prestakuntza espezializatua eskaintzen dugu hazkundea eta lehiakortasuna sustatzen duten arlo estrategikoetan, hala nola:

- **Zuzendaritza-gaitasunak eta -trebetasunak:** Exijentzia handiko inguruneetan lidergoa, erabakiak hartzea eta taldeen kudeaketa eraginkorra indartzeko diseinatutako ikastaroak.
- **Merkataritza-kudeaketa eta nazioarteko merkataritza:** Profesionalak merkataritza-estrategiak optimizatzeko eta beren enpresek nazioarteko merkatuetan duten presentzia hedatzeko gaitzen dituen prestakuntza.

- **Finantza-kudeaketa:** Erakundeen barruan finantza-erabakiak hartzea eta kudeaketa ekonomikoa hobetzea helburu duten programak.
- **In company prestakuntza:** In company prestakuntza-soluzio pertsonalizatuak, enpresan bertan garatzen direnak, emaitzak optimizatzeko diseinatuak.
- **Jasangarritasunean aditu izateko prestakuntza:** Prestakuntza espezializatua, profesionalak etorkizun jasangarriago baterako aldaketaren buru izateko prestatuz.
- **Logistika integrala:** Hornidura-katearen optimizazioari, baliabide logistikoen kudeaketa eraginkorrari eta sektorearen eraldaketa digitalari buruzko mintegiak.
- **Marketina eta komunikazioa:** Marketin digitalean, komunikazio-estrategietan eta brandingean espezializatutako ikastaroak, merkatu globaletan ikusgarritasuna eta lehiakortasuna sustatzeko.

- **Hizkuntzak:** Hizkuntzen arloko prestakuntza, nazioarteko ingurune batean komunikazioa errazteko eta negozioazio- eta lankidetzagaitasun globala hobetzeko.
- **Europako Proiektuen Unitatea (UPEA):** Informazio-jardunaldiak antolatzen ditugu, eta arreta pertsonalizatua ematen diegu Europako funtsak eskuratu nahi dituzten enpresei. 2024an hainbat saio egin genituen finantzaketa-aukerei buruzko informazioa emateko eta enpresei proiektuak aurkezten laguntzeko.

Prestakuntza espezializatua kudeatzen dugu, Arabako enpresen garapen profesionala bultzatzeko eta lehiakortasuna handitzeko.

73 prestakuntza-ekintza

491 pertsonak parte hartu dute



Digitalizazioa

Gure eskualdeko enpresen eraldaketa digitala bizkortzeko lan egiten dugu, merkatu globalean lehiakorragoak eta jasangarriagoak izateko aukera emango dieten teknologia eta estrategia digital berrien ezarpenean lagunduz. Hainbat programa eta zerbitzuren bidez, enpresei beren presentzia digitala hobetzen, prozesuak optimizatzen eta ekonomia digitalaren erronketara egokitzen laguntzen diegu.

2024an nabarmendutako ekintzen artean, honako hauek daude:

- **Kit digitalerako Acelera Pyme bulegoa:** Banakako aholkuak eman ditugu, enpresei soluzio teknologikoak ezartzen eta beren prozesu digitalak optimizatzen lagunduz. Gainera, tailerrak antolatzen ditugu digitalizazioari eta horrek negozioetan duen eraginari buruzko funtsezko gaiak jorratzeko.
- **Nazioarteko marketin digitala:** Enpresei nazioartekotzera bideratutako marketin digitaleko estrategiak sortzen eta ezartzen laguntzen diegu, haien agerikotasuna handitzen eta merkatu globalean bezeroak erakartzen lagunduz.
- **eus-COMMERCE programa:** Programa honen bidez merkataritza elektronikoa sustatzen dugu, enpresei online

salmenta-bideak garatzen lagunduz. plataforma digitaletan duten presentzia optimizatzea eta bezeroentzako erosketas esperientzia hobetzea.

- **Kit Digital programa:** Kit digitalerako sarbidea errazten dugu, enpresa onuradunen eta eragile digitalizatzaileen arteko akordioak kudeatuz, ETEen digitalizazioa hobetzeko, haien beharretara egokitutako soluzio teknologikoak ezarriz.
- **Digitalizazio-planak Arabako kuadrillentzat:** Arabako kuadrillei zuzendutako digitalizazio-planak garatzen eta definitzen ditugu, probintziako eremu guztietan konektibitatea eta azpiegitura digitala hobetzeko, eta haien enpresa-sarea indartzen laguntzeko.

Arabako enpresei digitalizazioprozesuan laguntzen diegu, gero eta digitalizatuagoa den enpresamunduan lehiakorak izaten jarraitzeko behar diren tresnak eta ezagutza eskainiz.

33 webinar

449 pertsonak parte hartu dute



Jasangarritasuna

Arabako Ganberan enpresei laguntzen diegu beren negozio-ereduan jardunbide jasagarriak txertatzen, ingurumen-, gizarte- eta gobernanzaprintzipioekin (ESG) bat datozen estrategiak bultzatuz. Prestakuntzaren, aholkularitzaren eta baliabide espezializatuen bidez, epe luzera balioa sortuko duten jasagarritasun-estrategiak definitzen eta ezartzen laguntzen dugu.

- **Prestakuntza eta tailerrak:** Prestakuntza-baliabideak eta -saioak eskaintzen ditugu, enpresa-jasagarritasunaren gakoak ulertzeko eta antolakundean eraginkortasunez integratzeko.

- **Jasangarritasun-estrategia eta -plana:** Aholkularitza ematen dugu prozesuaren fase guztietan, hasierako analisitik hasi eta estrategiaren ezarpenera eta komunikaziora arte.

Gainera, **enpresa handien Jasagarritasunerako Elkartea** antolatu eta dinamizatzen dugu, Arabako Foru Aldundiarekin lankidetzan, jardunbide egokien trukea erraztuz eta enpresa-sarean lehiakortasun jasagarria sustatuz.

Nazioarteko posizionamendu arduratsuan ere lan egiten dugu, enpresei beren irudia eta ospea maila globalean indartzen lagunduz eta jardunbide arduratsuak integratuz negozioaukera berriak sortuz.

Enpresei sostengua ematen diegu jasagarritasun-estrategien garapenean, haien lehiakortasuna maila globalean indartuz. **Jasangarritasuna funtsezko palanka da balioa sortzeko eta nazioarteko merkatuetan ate berriak irekitzeko.**



Merkataritzarako laguntza integrala

Arabako Ganberak laguntza integrala eskaintzen dio merkataritza-sektoreari, haren hazkundera, digitalizazioa eta lehiakortasuna bultzatzeko tresnak, prestakuntza eta aholkularitza eskainiz. Hainbat ekimenen bidez, berrikuntza sustatzeko, jasagarritasuna hobetzeko eta eskualdeko merkataritza-negozioen jarraitutasuna bermatzeko lan egiten dugu.

- **Saltoki berriei laguntzea:** Sektoreko ekintzaileei aholkularitza eman zaie, negozio berriak sortzen eta enplegua indartzen lagunduz.
- **Digitalizazio- eta lehiakortasunprogramak:**
 - | **eus-COMMERCE** merkataritzako eta zerbitzu pertsonaletako hainbat enpresari lagundu die eraldaketa digitalean.
 - | Merkataritza-berrikuntzako diagnostikoak egin dira eta negozio askoren digitalizazioa bultzatu da.
 - | **Retail Euskal Eskolak** txikizkako merkataritzarako prestakuntza integrala eskaini du, webinar espezializatuekin, merkataritza-misioekin, kongresuarekin eta abarrekin osatuta.

• Enpresak eskualdatzeko programa:

| **Berriz Enpresa y Relevok** enpresei lagundu diete transmisio prozesuetan, negozio kontsolidatuen jarraipena ziurtatuz.

• Nazioartekotzea:

| Sektorea beste merkatu batzuetan dauden aukerei buruz kontzientziatzeko eta sentsibilizatzeko misioak egin ditu, bai hornikuntza bereizleari dagokionez, bai joera eta negozio-eredu berriei dagokionez.

• Sustapena:

| **Visual Sariak:** Merkataritza, turismo, ostalaritza eta zerbitzuetako enpresek produktuan eta zerbitzuan kalitatezko irudia eskaintzeko egiten duten ahalegina saritzeko eta aitortzeko helburua duen urteko ekitaldia.

Arabako Ganberak merkataritzasektorea indartzen du aholkularitzaren, prestakuntzaren eta digitalizazioaren bidez, haren hazkundera eta jasagarritasuna bultzatuz, eta sektorea etorkizuneko erronketara eta lehiakortasunera egokitzen dela bermatuz, etengabe eboluzionatzen ari den ingurune batean.

1.300 saltokik baino gehiagok parte hartzen dute ganberaren ekimen edo programaren batean

63 saltokik parte hartu dute Retail Euskal Eskolaren aholkularitzan

28 saltokik jaso dituzte merkataritzalehiakortasun eta -berrikuntzako diagnostikoak

101 saltokik parte hartu dute eus-COMMERCE programaren aholkularitzan



Ekintzailletza

Ekintzaileei eta enpresei laguntzen diegu beren garapenaren etapa guztietan, eta haien hazkundea eta jasagarritasuna indartzeko tresnak eta baliabideak ematen dizkiegu.

- **Ekintzaileentzako aholkularitza:** Negozioak sortzeko eta sendotzeko orientazioa, proiektuaren analitik hasi eta bideragarritasun-planak egin arte.
- **Prestakuntza:** Ekintzaileak gaitzeko prestakuntza espezifikoak.
- **Enpresa berriak sortzen laguntzea:** Martxan jartzeko prozesua errazten dugu, tokiko enpresa-sarea garatzen lagunduz.
- **Finkatze-zerbitzuak:** Negozioen egonkortasuna eta hazkundea lehen faseetan bermatzeko aholkularitza.

Programa nabarmenak:

- **Impulsa Startup programa:** Arabako startup-ak abian jartzeari eta azeleratzeari begira, startup-etako adituekin prestakuntza, aholkularitza pertsonalizatua eta mentoretzak emateko programa baten bidez.

- **Gazte Ekintzailatzako Ibilbideak EmpreneEUSKADI:** Enpresa-proiektuak garatzeko interesa duten gazteak sentibilizatzea eta prestatzea.
- **Emprendiendo y Consolidando,** Vital Fundazioarekin lankidetzan, enpresa-proiektu berriak bultzatzeko.
- **Hitzarmena Michelin Espainia-Portugal Fundazioarekin,** industriaren, jasagarritasunaren eta ekonomia zirkularraren arloko ekimenak sustatuz.
- **Enpresa-transmisioko programak,** hala nola Berriz Enpresa eta Relevo Servicios, sendotutako negozioen jarraipena erraztuz.
- **Landa-ekintzailletza babestea,** Arabako landa-eremuetan aholkularitza espezifikoak emanez.
- **Araba Emprene-n parte hartzea,** eskualdean berrikuntza eta ekintzailletza sustatzeko ekitaldi giltzarria.

Programa eta zerbitzu horiekin, Arabako Ganberak aktiboki laguntzen die ekintzaileei beren enpresak sortzen eta finkatzen, tokiko ekonomia bultzatuz eta enplegua sortzen lagunduz.

Aholkatutako **371** ekintzaile

30 ekintzaile parte hartu dute enpresa transmisiorako programetan

122 enpresa eta **212** enplegu sortu dira



Enplegua eta prestakuntza

Arabako Ganberak enplegarritasuna eta garapen profesionala bultzatzen ditu, profil desberdinetarako diseinatutako programen bidez, arreta berezia jarritzaz gazteei, enplegua bilatzen ari diren helduei eta kalteberatasun-egoeran dauden kolektiboei.

- **Talento Joven programa:** 30 urtetik beherako gazteen enplegarritasuna hobetzeko programa, prestakuntza pertsonalizatuaren eta lan-orientazioaren bidez.
- **Arabako Merkataritza Eskola:** Merkataritzatrebetasunetan trebatzea eta sektoreko aldaketa teknologikoetara egokitzea.
- **Talento 45+ programa:** 45 eta 60 urte bitarteko langabeei laneratzeko laguntzea, berriazko tresnen eta orientazioaren bidez.
- **Encuentros 45+ Azoka:** 45 urtetik gorako pertsonentzako aukerak sortzeko enpleguazoka, talentua bilatzen duten Arabako enpresekin harremanetan jarritzaz, beren taldeetan sartzeko.
- **Arraigo Programa:** Egoera irregularrean dauden pertsonen aholkularitza integrala ematea, lan-merkatuan sartzen eta gizarteratzen laguntzeko.

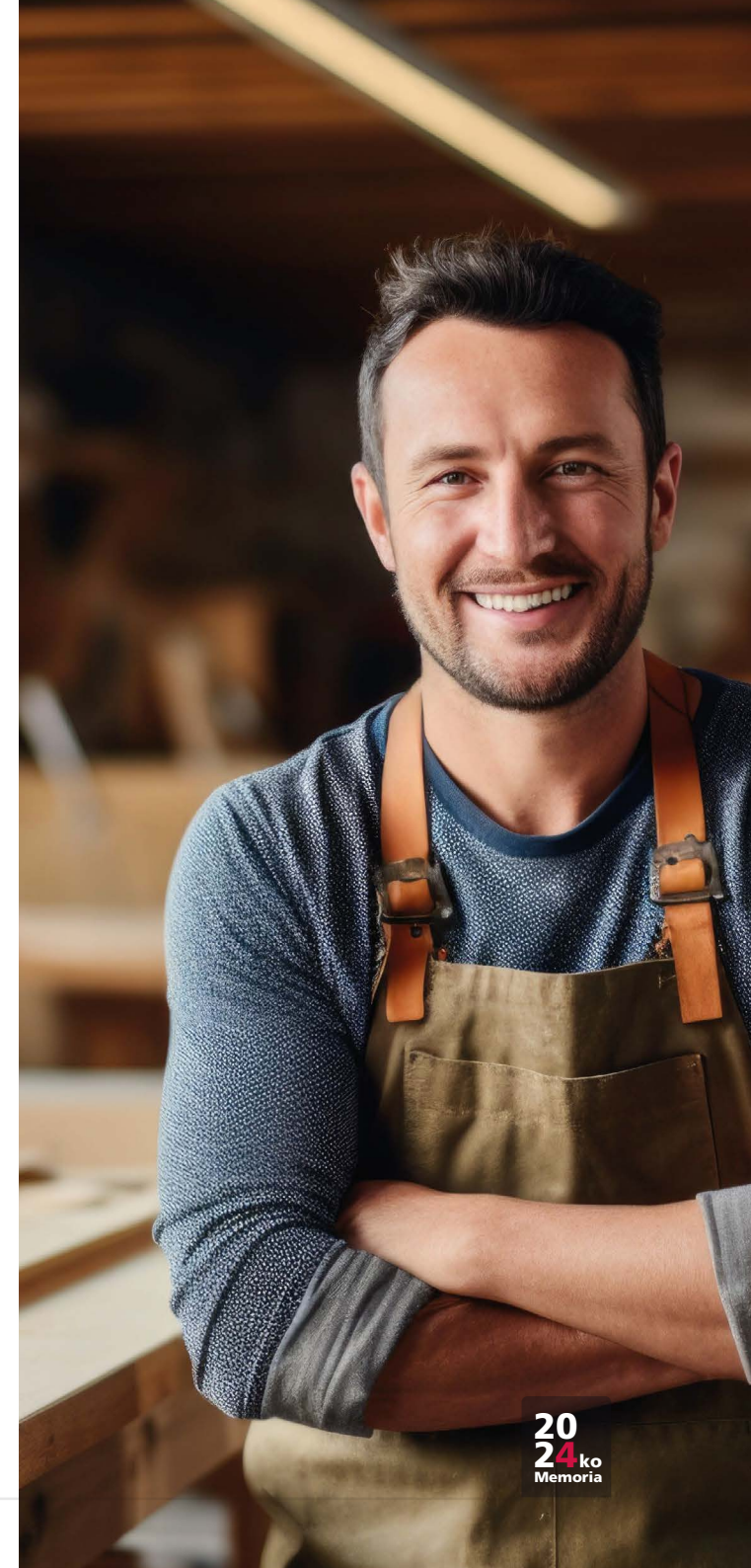
- **Pertsona-Enpresa bitartekaritza:** Talentua duten enpresak konektatzen ditugu, eskualdean gehien eskatzen diren profilen laneratzeko sustatuz.

Enplegarritasuna hobetzeko eta laneratzeko sustatzeko lan egiten dugu, prestakuntzaren, aholkularitzaren eta egungo merkatuaren beharretara egokitutako programa espezializatuen bidez.

177 pertsona artatu dira Arabako Merkataritza Eskolan

46 aholkularitza, Talento 45+ programaren orientazioarekin

72 pertsonak jaso dute orientazioa Talento Joven Programarekin



Turismoa artatzea

Arabako Ganberak turismo-sektorea indartzen ere lan egiten du, nazioarteko sustapena, digitalizazioa, jasangarritasuna eta sektoreko negozio lausoen lehiakortasuna bultzatuz.

2024an nabarmendutako ekimenak:

- **Nazioarteko sustapena:**

| **Nazioarteko Turismoa Sustatzeko Kanpaina** garatu da, eta Portugal, Frantzia, Belgika eta Italia bezalako merkatu estrategikoetan parte hartu da.

- **Lehiakortasun turistikoa:**

| **Alerta Goiztiarra Turismo-lehiakortasuna** ekimenak onurak ekarri dizkie landaostatuei, eta merkatu-aldaketetara egokitzea erraztu du.

Arabako Ganberak turismo-sektorearen hazkundea bultzatzen du ekimen estrategikoen bidez, jasangarritasuna eta turismoaren proiektzioa indartuz eskualdean, Gasteiz eta Araba helmuga gisa nazioartean sustatuz, eta, horrela, haien garapena eta merkatu globalean kokatzea bermatuz.

Lurralde-presentzia Araba osoan

Arabako Ganberak probintziako eskualdeetara egokitzen ditu bere programak eta zerbitzuak, lurralde-garapena eta tokiko enpresentzako laguntza sustatuz.

- **Aiarako eta Arabako Errioxako bulegoak:** Inguruko enpresen eta ekintzaileen beharrei erantzuteko erreferentzia-puntuak.
- **Enpresa-foroak, jardunaldiak eta prestakuntza,** eskualde bakoitzaren berezitasunetara egokituta.
- **Landa-ekintzailetzari laguntzea,** berariazko aholkularitzarekin.
- **Laudio Group-eko Idazkaritza Teknikoa,** Laudio eremuko industria-enpresen elkarte.

Ekimen horiek indartu egiten dute Ganberak lurralde osoan duen presentzia, eta nazioartekotzea, prestakuntza eta hazkunde ekonomikoa sustatzen dituzte.



Informazioa eta azterlanak

Arabako Ganberak Arabako, Euskadiko, Espainiako eta Europar Batasuneko ekonomiaren analisia ardatz duten azterlan ekonomiko batzuk egin eta argitaratu ditu. Azterlan horiek funtsezko informazioa ematen dute enpresa-erabakiak hartzen eta plangintza estrategikoa egiten laguntzeko. Eskaintzen dituen txosten eta azterlan nagusien artean, honako hauek daude:

- **Industria-koiunturari buruzko** hiruhileko inkestak.
- **Arabako, Euskadiko eta Europar Batasuneko enpresa-perspektibak.**
- **Euskadiko Merkataritzaren Behatokiak (Enfokamer) azterlanak**, hala nola:
 - | Merkataritzaren Barometroa.
 - | Kontsumoaren barometroa.
 - | Merkataritza-egituraren txostena.
 - | Merkataritza-koiunturari buruzko txostena. Euskal Merkataritzaren AMIA.
 - | Kontsumoko Big Dataren txostena.
- **4.0 Industria Azterlana eguneratzea Araban.**

Azterlan eta argitalpen horiek industria- eta merkataritzakoiunturari buruzko ikuspegi zehatza ematen dute, eta enpresei merkatuaren aldaketetara egokitzen eta lehiakortasuna hobetzen laguntzen diete.

Arbitraje zerbitzua

Arbitraje zerbitzu bat eskaintzen dugu **enpresen arteko gatazkak arin eta eraginkortasunez konpontzeko, prozesu judizial** luze eta garestiak saihestuz. Alternatiba horrek irtenbide ekitatibo eta konfidentzialak bermatzen ditu denbora laburragoan.



06

I Komunikazioa eta presentzia komunikabideetan 2024an

Komunikazioa

2024an, Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzuen Ganberak 295 newsletter bidali ditu erregistratutako 24.044 erabiltzaileko base batera.

Gainera, 29 prentsa-ohar banatu dira, eta gure komunikazioa areagotu egin da sare sozialetan; zehazki, Linkedinen, Instagramen, Facebooken eta X-en.

2024ko azaroan, gure webgune korporatibo berria atera genuen.

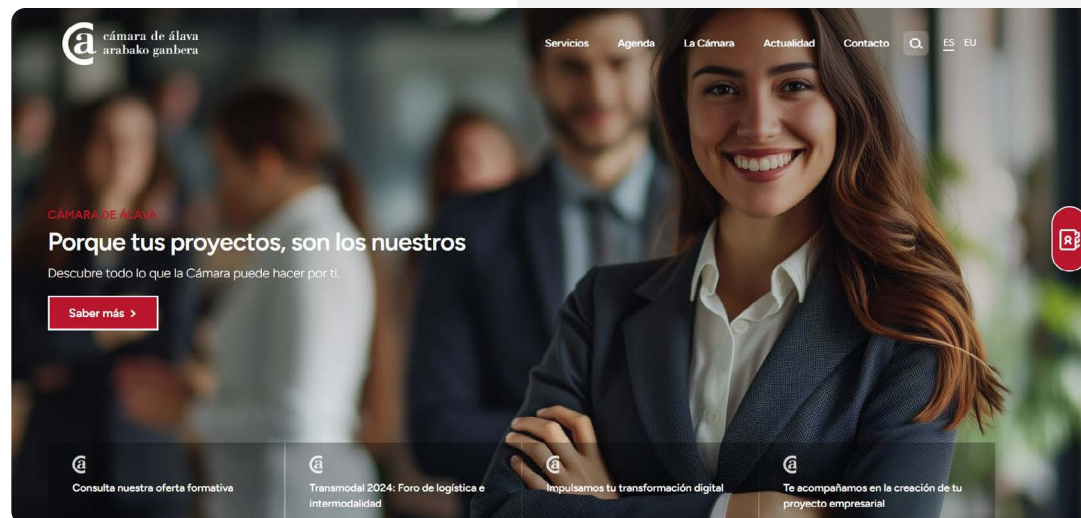
→ www.camaradealava.com

Urte
mugarri

Webgune
berria

Eusko Ganberak
aliantza berritzea
eta irudi
korporatibo berria
Eusko Ganberak

**EUSKO
GANBERAK**





Ekitaldiak

urteko nabarmenduak

Arabako enpresak nazioartekotzeko sariak

MAI 2024

Visual sariak

Foro Transmodala

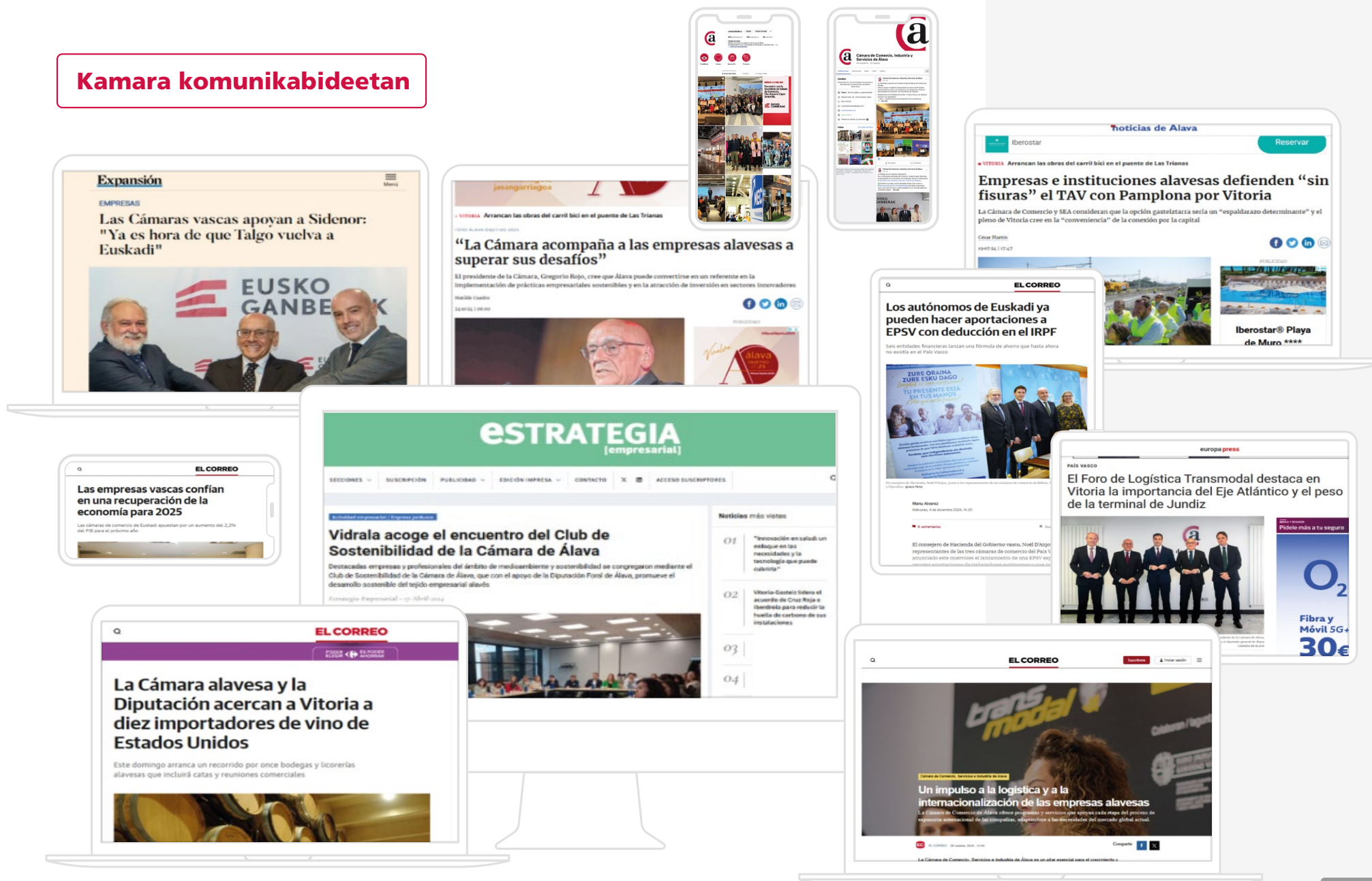
URRI 2024

ABE 2024





Kamara komunikabideetan





cámara de álava
arabako **ganbera**

www.camaradealava.com

120 urte
años

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios de Álava

Arabako Merkataritza,
Industria eta Zerbitzu **Ganbera**

945 141 800

Bulego Nagusia
contacta@camaradealava.com

📍 Dato, 38 · 01005 Vitoria-Gasteiz

Aiaraldeko bulegoak
valledeayala@camaradealava.com

📍 Hiru Gurutzeta, z/g - Arza eraikina, 01400 Laudio (Araba)

Arabako Errioxako bulegoak
riojaalavesa@camaradealava.com

📍 Vitoria-Gasteizko errepeidea, 2, 01300 Guardia (Araba)

www.camaradealava.com

